

# 顧客満足度アンケート調査結果

## ～ DS訪問看護ステーション ～



セルリア  
S e l r e a

### 調査概要

#### 対象サービス

当社にて提供しております訪問看護・リハビリについて、調査をおこないました。

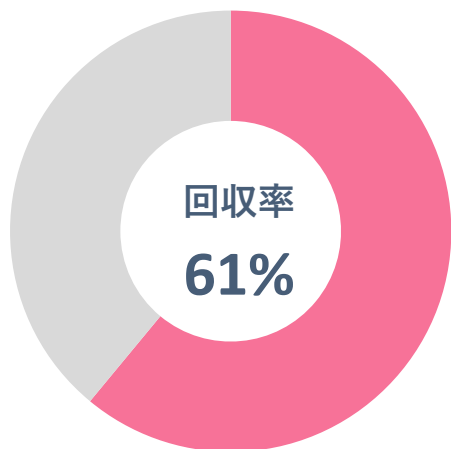
#### 調査期間

- 2020年2月1日～2020年2月28日

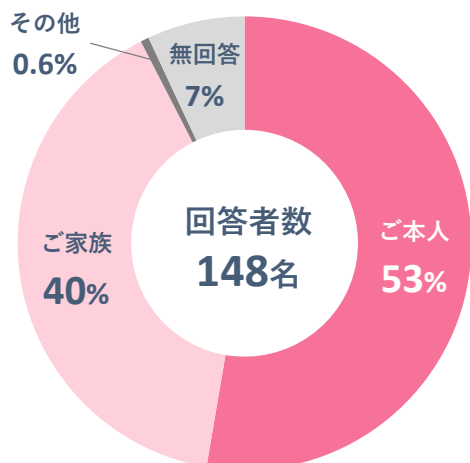
#### 調査方法

- 当社の訪問看護・リハビリを利用されているご利用者さまに回答を依頼。
- ご利用者さま又はご利用者さまのご家族（ご利用者さまの回答が難しい場合にアンケート用紙と回収用封筒を配布し、無記名式にて記入いただく。
- 回収方法は、封入封緘のうえ、直接サービス担当者が回収。

### 調査人数・回答者情報



調査人数	人数
配布数	244名
回収数	148名
回収率	61%



回答者情報	人数
ご本人	78名
ご家族	59名
その他	1名
無回答	10名
総計	148名

# 顧客満足度アンケート調査結果

## ～ DS訪問看護ステーション ～

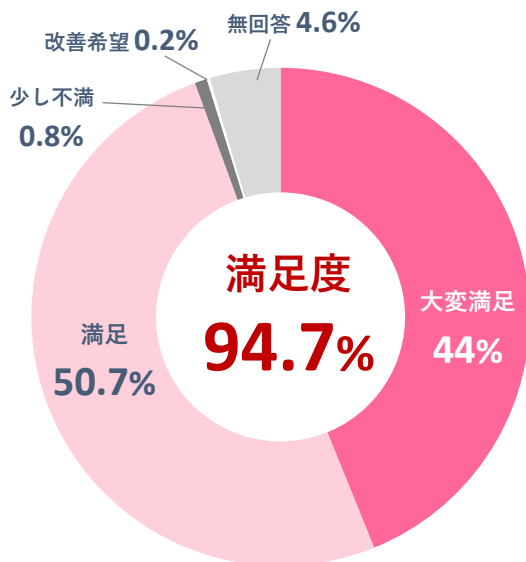


セルリアア  
S e l r e a

### 調査結果

#### サービス全般について

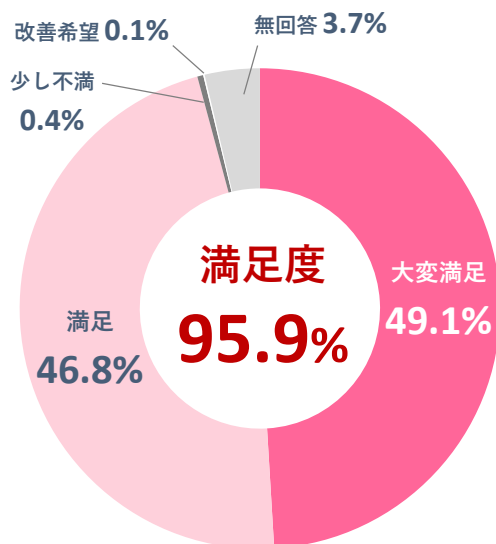
サービス内容、質や技術、工夫、提案やアドバイスについて、4段階評価



サービス全般	割合
大変満足	44.0%
満足	50.7%
少し不満	0.8%
改善希望	0.2%
無回答	4.6%
<b>満足度</b>	<b>94.7%</b>

#### スタッフ対応について

電話対応、あいさつ、言葉づかい、身だしなみ、表情や態度について、4段階評価



スタッフ対応	割合
大変満足	49.1%
満足	46.8%
少し不満	0.4%
改善希望	0.1%
無回答	3.7%
<b>満足度</b>	<b>95.9%</b>