

## DS訪問看護ステーション顧客満足度調査 ご意見概要

※意見を抜粋して記載しています。

### **1.サービス内容や時間帯について**

#### (大変満足・満足)

- ・約束したサービスを行ってくれる
- ・丁寧に接してくれる
- ・訪問時間も守られている
- ・曜日の変更にも対応してくれる

#### (改善希望)

- ・訪問時間が変わることがある
- ・個人情報管理に不安な部分がある
- ・サービス時間が短くなってしまったことがあった

### **2.スタッフの接遇について**

#### (大変満足・満足)

- ・いつも明るく優しい
- ・しっかりとサービスしてくれている
- ・家族への気遣いもしてくれている
- ・気持ちが前向きになれる
- ・清潔感がある

#### (改善希望)

- ・言葉づかいに気になる部分がある

### **3.サービスの質や技術について**

#### (大変満足・満足)

- ・新たなリハビリ方法を取り入れてくれる
- ・細かく課題を示してくれる
- ・問題点に対する指摘が明確
- ・今後もサービスの質の向上に努めて欲しい

#### (改善希望)

- ・バイタルチェックについて手際良く行ってもらいたい

#### **4.サービス内容の工夫について**

##### (大変満足・満足)

- ・その日の体調でサービスをしてきている
- ・運動方法について丁寧に教えてきている

##### (改善希望)

- ・リハビリ内容についてさらに提案を希望

#### **5.生活を良くするための提案やアドバイス**

##### (大変満足・満足)

- ・色々な意見をくれる
- ・無理のない方法でアドバイスをしてくれる
- ・環境整備してもらえて助かった
- ・外出の目標が出来た
- ・これから提案をしてもらえることに期待したい