

顧客満足度アンケート調査結果

～就労移行支援 manaby船橋駅前事業所における調査～



セルリア
S e l r e a

調査概要

調査主体 DSセルリア株式会社

対象サービス

当社が提供しております就労移行支援 manaby船橋駅前事業所について、調査をおこないました。

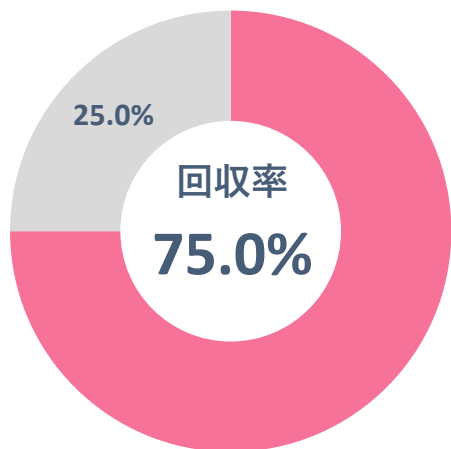
調査期間

- 2022年11月1日～2022年11月25日

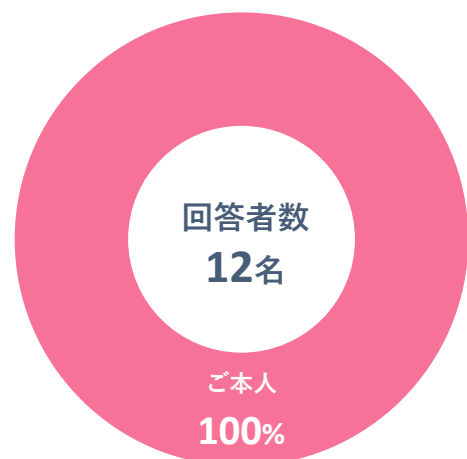
調査方法

- 当社の就労移行支援を利用されているご利用者さまに回答を依頼。
- 無記名で実施。アンケート用紙と回収用封筒を配布。
- 回収方法は、封入封緘のうえ事業所担当者に手渡し、または本社へ直接郵送。

調査人数・回答者情報



調査人数	人数
配布数	16名
回収数	12名
回収率	75%



回答者情報	人数
ご本人	12名
総計	12名

顧客満足度アンケート調査結果

～就労移行支援 manaby船橋駅前事業所における調査～

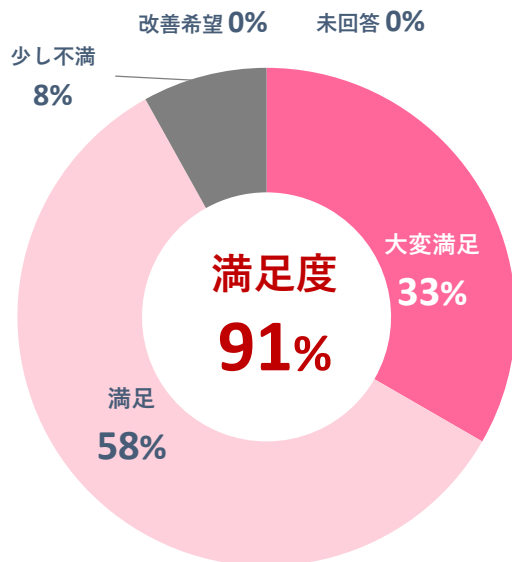


セルリアア
S e l r e a

調査結果

支援計画・目標設定について

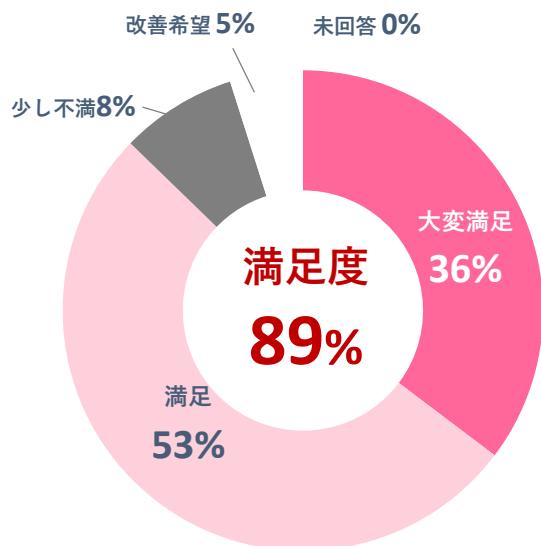
支援計画や目標設定について、4段階評価



サービス全般	割合
大変満足	33%
満足	58%
少し不満	8%
改善希望	0%
未回答	0%
満足度	91%

支援内容について

eラーニング、生活面の支援、面接訓練・対策、応募書類添削、レクリエーションについて、4段階評価



スタッフ対応	割合
大変満足	36%
満足	53%
少し不満	8%
改善希望	5%
未回答	0%
満足度	89%

顧客満足度アンケート調査結果

～就労移行支援 manaby船橋駅前事業所における調査～

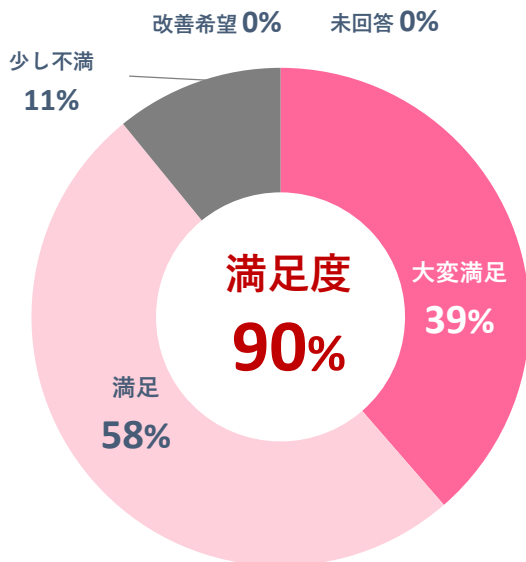


セルリアア
S e l r e a

調査結果

スタッフの接遇について

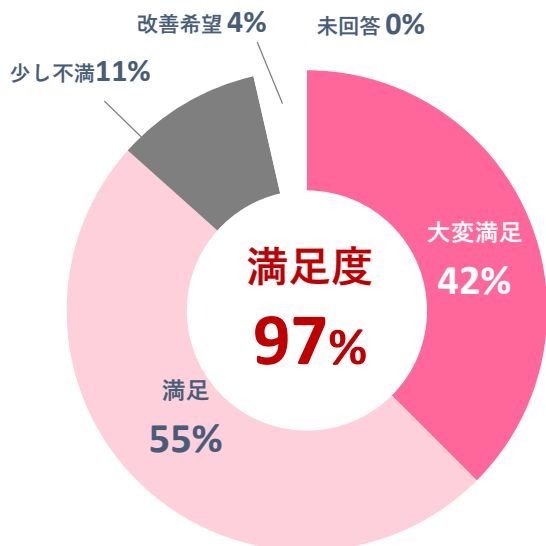
電話応対、あいさつ、言葉づかい、身だしなみ、表情や態度、体調面への配慮、精神面への配慮、就労に向けての提案・助言について、4段階評価



サービス全般	割合
大満足	39%
満足	51%
少し不満	11%
改善希望	0%
未回答	0%
満足度	90%

事業所設備について

パソコン、共有部分、相談室、トイレ、事務所の雰囲気について、4段階評価



スタッフ対応	割合
大満足	42%
満足	55%
少し不満	11%
改善希望	4%
無回答	0%
満足度	97%