

2022年度 manaby 船橋駅前事業所 顧客満足度調査 ご意見概要

※意見を要約して記載しています

1. 支援計画・目標設定について

- ・支援計画を作成するための面談を通じて次の3ヵ月間の目標が明確になる。
- ・学びたいスキルが学習出来て良かった。
- ・就活にあたってあまり仕事を紹介してくれない。
- ・すごく辛い時にスタッフが一生懸命に向き合ってくれたから頑張ろうという気持ちになった。

2. 支援内容について

- ・レクリエーションを通じてコミュニケーションがたくさん取れたり、楽しい気分になったり出来るのでありがたい。
- ・生活面の相談に乗ってもらえたのが心強い。
- ・eラーニング、チャプターの始まりの音楽が大きく毎回びっくりする。
- ・ジョブスキルトレーニングや、認知行動療法のようなディベートの機会をもう少し設けて欲しい。
- ・レクリエーションが無くなった時期があり寂しかった。

3. スタッフ接遇について

- ・通所時の訓練の中で、就労に向けて行うことのアドバイスを多く頂きたい。
- ・丁寧な対応で満足している。
- ・回答に困るような質問はやめて頂きたい。
- ・人が話していていきなり笑うのをやめて欲しい。
- ・体調が悪いと言っているのに週1面談を実施する。
- ・スタッフに挨拶しても返されなかったり、求人票の相談をしても冷たくあしらわれたことがあった。

4. 事業所設備について

- ・全体的な雰囲気が良い。
- ・作業がしやすい事務所となっている。
- ・相談室の音漏れが気になる。
- ・清潔感があり、快適に過ごせる。

5. その他ご意見、ご希望、スタッフへのメッセージについて

- ・通所することで生活のリズムが整うようになった。
- ・生活面での相談で一度スタッフから踏み込まれるような指摘があり少し不快に感じた。
- ・少しずつだが生活改善してきた。
- ・色々な面でサポートしてもらえるので感謝している。もう少し女性スタッフが多いと良いと思う。
- ・eラーニングで扱うバージョンを新しくして欲しい。
- ・椅子に座ったままの移動はマナーとして気になるので気を付けて頂きたい。後ろに人がいてぶつかる可能性もあるので。
- ・eラーニングで足りない部分を本の貸し出しで対応してくれるのはありがたい。