

顧客満足度アンケート調査結果

～就労移行支援 manaby船橋駅前事業所における調査～



セルリア
S e l r e a

調査概要

調査主体 DSセルリア株式会社

対象サービス

当社が提供しております就労移行支援 manaby船橋駅前事業所について、調査をおこないました。

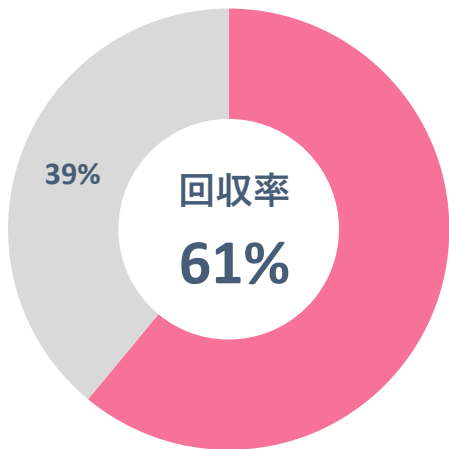
調査期間

- 2023年11月1日～2023年11月24日

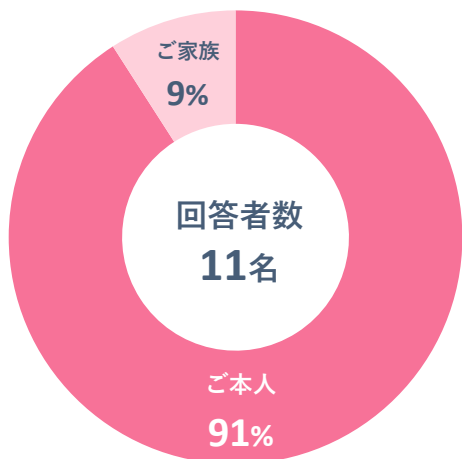
調査方法

- 当社の就労移行支援を利用されているご利用者さまに回答を依頼。
- 無記名で実施。アンケート用紙と回収用封筒を配布。
- 回収方法は、封入封緘のうえ事業所担当者に手渡し、または本社へ直接郵送。

調査人数・回答者情報



調査人数	人数
配布数	18名
回収数	11名
回収率	61%



回答者情報	人数
ご本人	10名
ご家族	1名
総計	11名

顧客満足度アンケート調査結果

～就労移行支援 manaby船橋駅前事業所における調査～



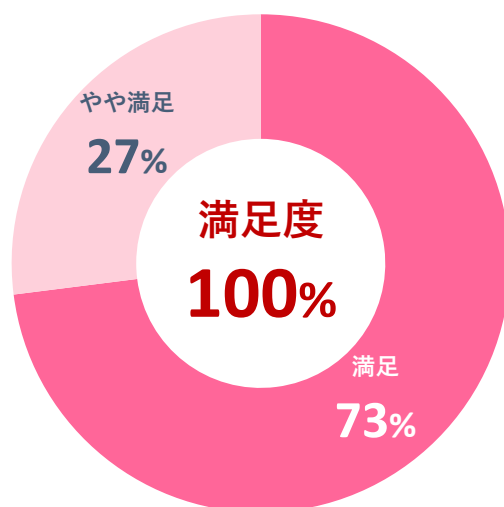
セルリア
S e l r e a

調査結果

支援計画・目標設定について

支援計画や目標設定について、4段階評価

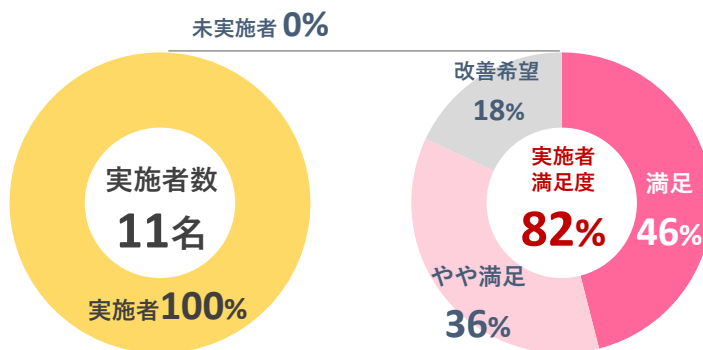
サービス全般	人数	割合
満足	8名	73%
やや満足	3名	27%
やや不満	0名	0%
改善希望	0名	0%
満足度	11名	100%



支援内容について

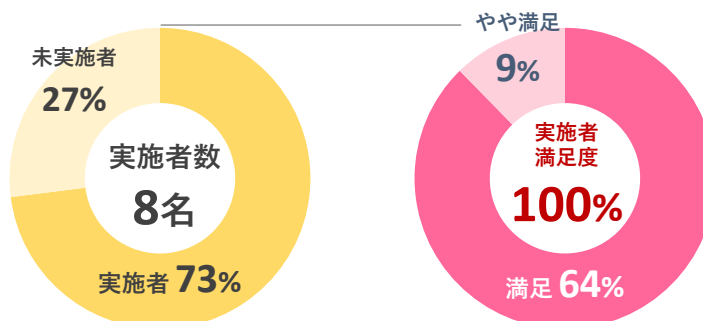
eラーニング

実施者	11名
未実施者	0名
満足	5名
やや満足	4名
やや不満	0名
改善希望	2名



生活面の支援

実施者	8名
未実施者	3名
満足	7名
やや満足	1名
やや不満	0名
改善希望	0名



顧客満足度アンケート調査結果

～就労移行支援 manaby船橋駅前事業所における調査～



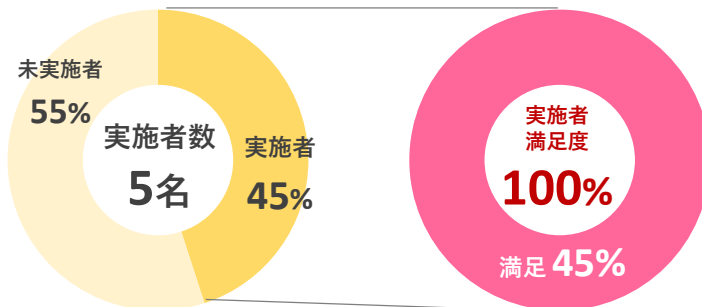
セルリア
S e l r e a

調査結果

支援内容について

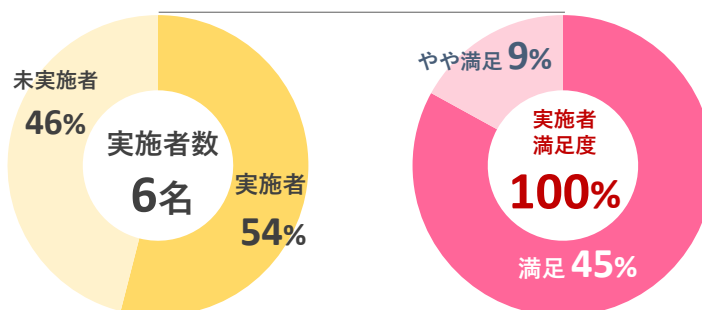
面接訓練、対策

実施者	5名
未実施者	6名
満足	5名
やや満足	0名
やや不満	0名
改善希望	0名



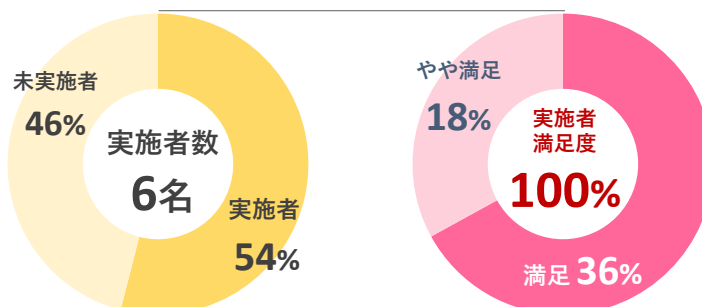
応募書類添削

実施者	6名
未実施者	5名
満足	5名
やや満足	1名
やや不満	0名
改善希望	0名



レクリエーション

実施者	6名
未実施者	5名
満足	4名
やや満足	2名
やや不満	0名
改善希望	0名



顧客満足度アンケート調査結果

～就労移行支援 manaby船橋駅前事業所における調査～

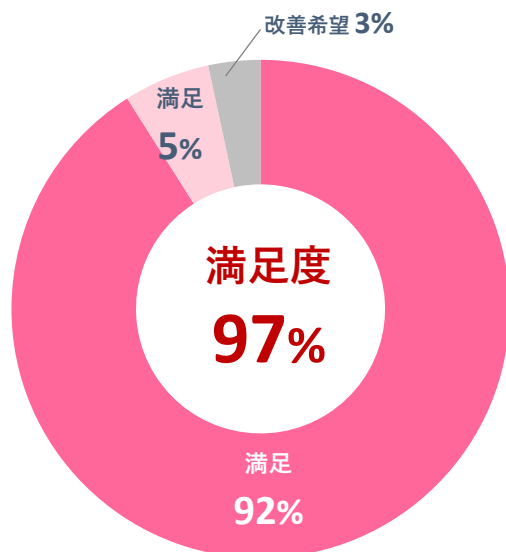


セルリアア
S e l r e a

調査結果

スタッフ対応について

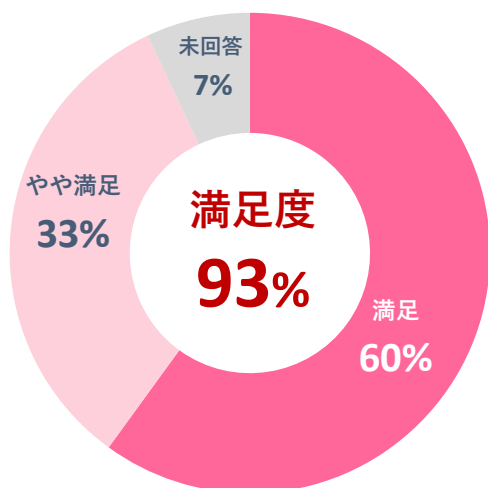
電話対応、あいさつ、言葉づかい、身だしなみ、表情や態度、体調面への配慮、精神面への配慮、就労に向けての提案・助言について、4段階評価



スタッフ対応全般	割合
満足	92%
やや満足	5%
やや不満	0%
改善希望	3%
満足度	97%

事業所設備について

パソコン、共有部分、相談室、トイレ、事務所の雰囲気について、4段階評価



事業所設備全般	割合
満足	60%
やや満足	33%
やや不満	0%
改善希望	0%
未回答	7%
満足度	93%