

# 2023年度 manaby 船橋駅前事業所 顧客満足度調査 ご意見概要

※意見を要約して記載しています

## **1. 支援計画・目標設定について**

- ・気持ちに寄り添ってもらえる。
- ・就労後の定着支援が半年と少し短期間。
- ・話を真摯に受け止めてくれるのがやる気に繋がっている。提案してくれるのも新しい角度から自分を知ることが出来て目標を立てやすい。

## **2. 支援内容について**

- ・eラーニングの講座の種類が事務系以外少なめ。
- ・eラーニングの講座は、途中で挫折してしまうことがあった。特に漫然とすすむだけでなく実践的な課題やプロジェクトがもっとあればモチベーションが続いたかもしれない。クオリティーが低いと感じた。

## **3. スタッフ接遇について**

- ・ある女性スタッフの電話対応でパニックに一度なった。まず言葉が強く、まったく心のこもっていない話し方がいつも気になっていたが、電話で体調が悪いことを伝えた際に質問が責められているようで怖かったので言葉が強いですと言ったら、「決まりなので聞いているので！！」みたいな感じでこの人には気遣いが無いのかと悲しくなった。
- ・皆さん優しく接してくれて、感謝している。
- ・スタッフの対応が素晴らしい。

## **4. 事業所設備について**

- ・全体的な雰囲気が良い。
- ・作業がしやすい事務所となっている。
- ・相談室の音漏れが気になる。
- ・清潔感があり、快適に過ごせる。
- ・環境も清潔で快適。作業スペースもあり PC も整備され集中して作業ができた。

## 5. その他ご意見、ご希望、スタッフへのメッセージについて

- ・なかなか就業が決まりませんが、落ちついて対応していただきありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- ・スタッフは、特に体調面を気にかけてくれてたいへんありがたいと感じています。
- ・あるスタッフの意見を書きましたが、他のスタッフさんは優しくて安心できます。私は特に声や音に敏感なので他の人より気にしすぎなのかと思いますが、意見を言うのも大切かと思い書きました。
- ・皆さんが優しくて、少しずつ不安感が解消されています。どうもありがとうございます。
- ・体験→通所に切り替わる時、施設利用方法をもっと教えて頂きたかった。出席の確認（タッチパネルで自らタッチする）、自分のカゴ（荷物入れ）を作ること等。
- ・定期的に面談をするので相談しやすいです。就職活動以外にも真摯に対応してもらいました。ありがとうございました。