

顧客満足度アンケート調査結果

～ DS訪問看護ステーション ～



セルリア
S e l r e a

調査概要

対象サービス

当社にて提供しております訪問看護・リハビリについて、調査をおこないました。

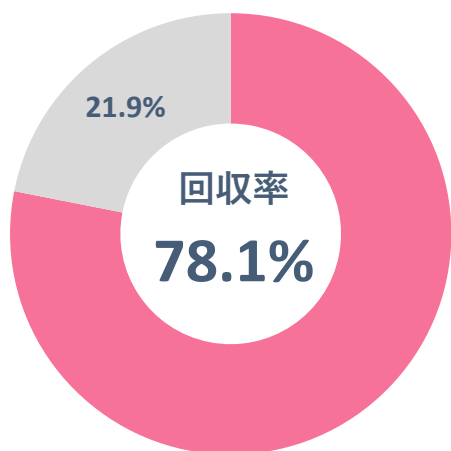
調査期間

- 2023年11月1日～2023年11月24日

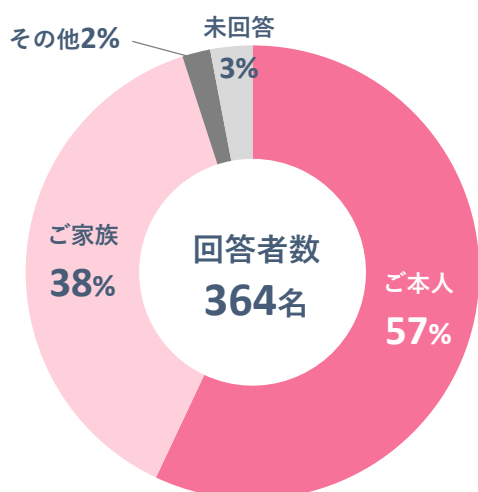
調査方法

- 当社の訪問看護・リハビリを利用されているご利用者さまに回答を依頼。
- 無記名で実施。アンケート用紙と回収用封筒を配布。
- 回収方法は、封入封緘の上、サービス担当者に手渡し。

調査人数・回答者情報



調査人数	人数
配布数	466名
回収数	364名
回収率	78.1%



回答者情報	人数
ご本人	207名
ご家族	138名
その他	6名
未回答	13名
総計	364名

顧客満足度アンケート調査結果

～ DS訪問看護ステーション ～

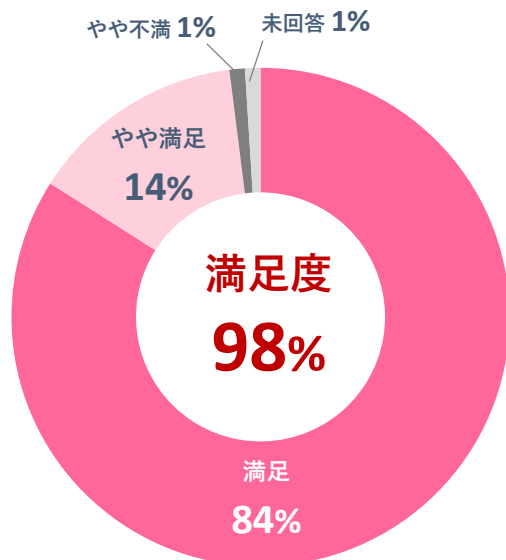


セルリアア
S e l r e a

調査結果

サービス全般について

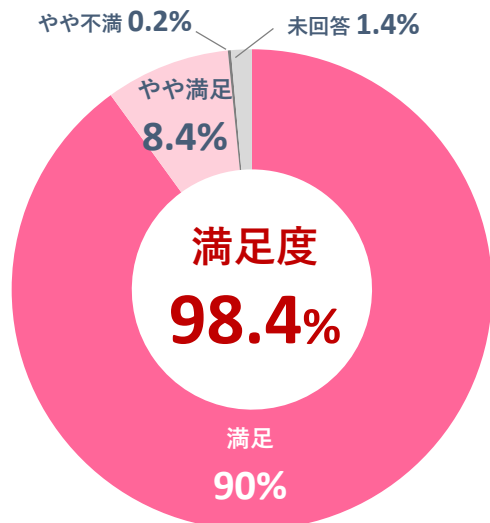
サービス内容、質や技術、工夫、提案やアドバイスについて、4段階評価



サービス全般	割合
満足	84%
やや満足	14%
やや不満	1%
改善希望	0%
未回答	1%
満足度	98%

スタッフ応対について

電話応対、あいさつ、言葉づかい、身だしなみ、表情や態度について、4段階評価



スタッフ応対	割合
満足	90%
やや満足	8.4%
やや不満	0.2%
改善希望	0%
未回答	1.4%
満足度	98.4%