



顧客満足度アンケート調査結果

～就労移行支援 manaby船橋駅前事業所における調査～

調査概要

調査主体 DSセルリア株式会社

対象サービス

当社が提供しております就労移行支援 manaby船橋駅前事業所について、調査をおこないました。

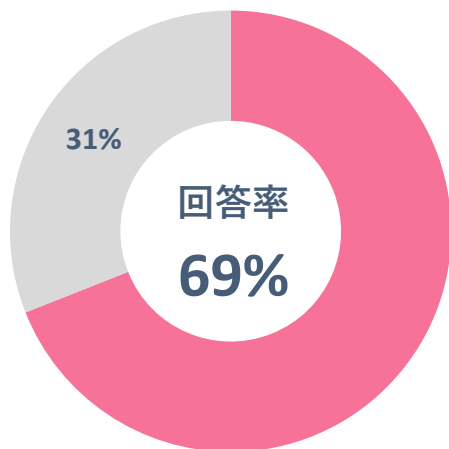
調査期間

- 2024年11月1日～2024年11月25日

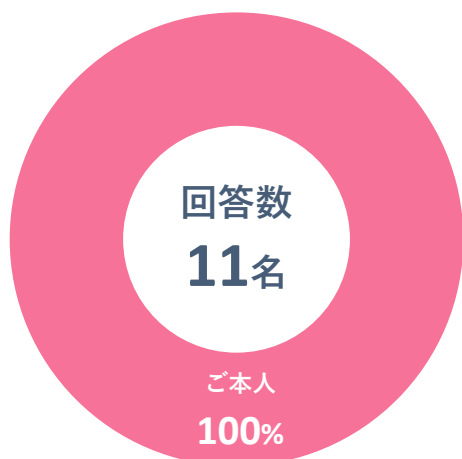
実施方法

- GoogleフォームにてWebアンケート実施（匿名）

調査人数・回答者情報



調査人数	人数
配布数	16名
回答数	11名
回答率	69%



アンケート記入者	人数
ご本人	11名
総計	11名



顧客満足度アンケート調査結果

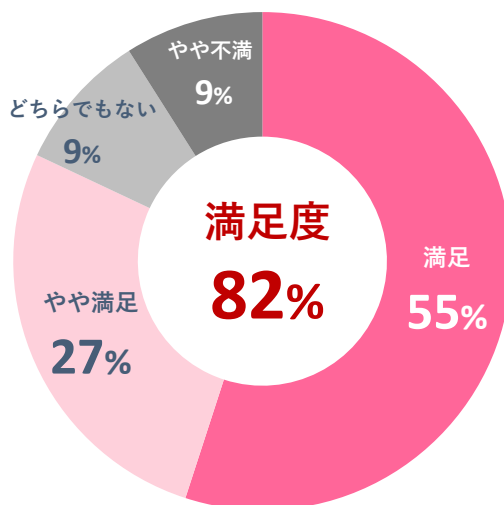
～就労移行支援 manaby船橋駅前事業所における調査～

調査結果

支援計画・目標設定について

支援計画や目標設定について、4段階評価

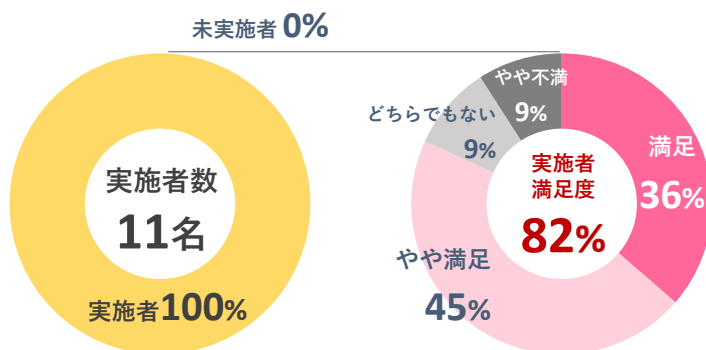
サービス全般	人数	割合
満足	6名	55%
やや満足	3名	27%
どちらでもない	1名	9%
やや不満	1名	9%
改善希望	0名	0%
満足度	9名	82%



支援内容について

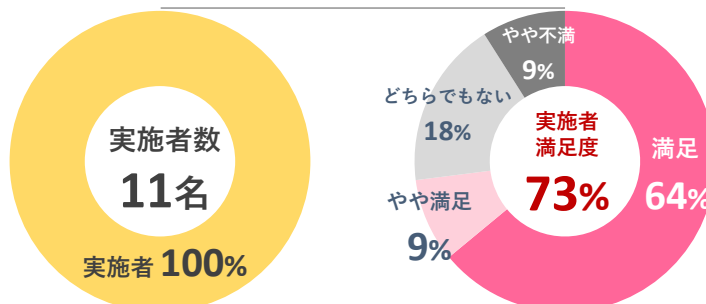
eラーニング

実施者	11名
未実施者	0名
満足	4名
やや満足	5名
どちらでもない	1名
やや不満	1名
改善希望	0名



生活面の支援

実施者	11名
未実施者	0名
満足	7名
やや満足	1名
どちらでもない	3名
やや不満	0名
改善希望	0名





顧客満足度アンケート調査結果

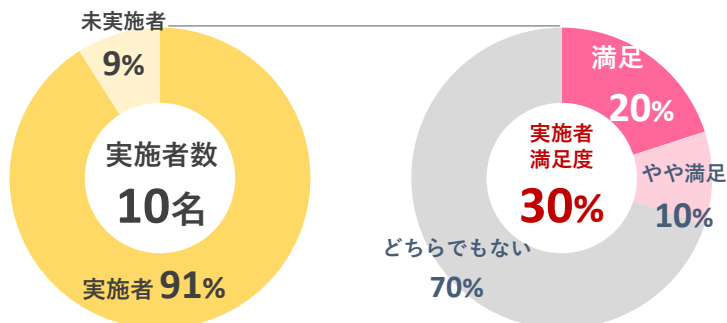
～就労移行支援 manaby船橋駅前事業所における調査～

調査結果

支援内容について

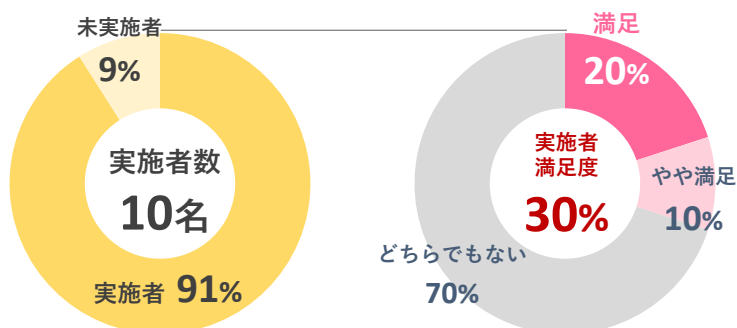
面接訓練、対策

実施者	10名
未実施者	1名
満足	2名
やや満足	1名
どちらでもない	7名
やや不満	0名
改善希望	0名



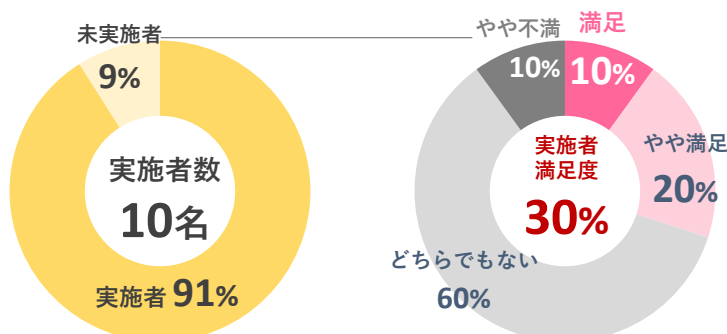
応募書類添削

実施者	10名
未実施者	1名
満足	2名
やや満足	1名
どちらでもない	7名
やや不満	0名
改善希望	0名



模擬就労プログラム

実施者	10名
未実施者	1名
満足	1名
やや満足	2名
どちらでもない	6名
やや不満	1名
改善希望	0名





顧客満足度アンケート調査結果

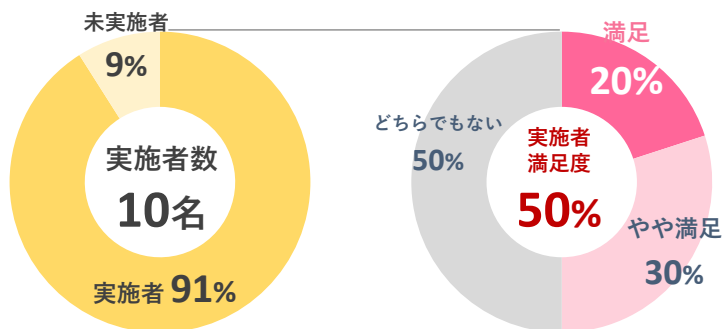
～就労移行支援 manaby船橋駅前事業所における調査～

調査結果

支援内容について

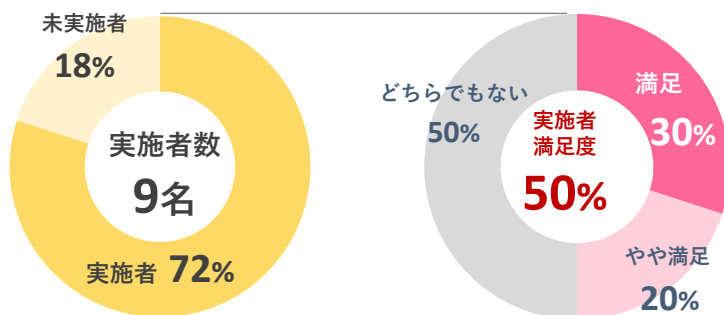
講座

実施者	10名
未実施者	1名
満足	2名
やや満足	3名
どちらでもない	5名
やや不満	1名
改善希望	0名



レクリエーション

実施者	9名
未実施者	2名
満足	3名
やや満足	2名
どちらでもない	4名
やや不満	0名
改善希望	0名





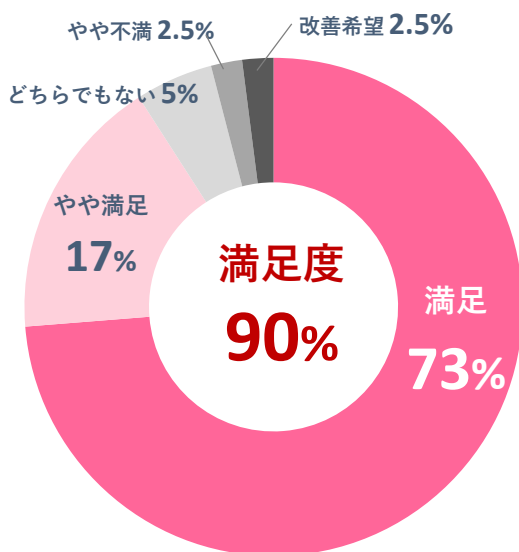
顧客満足度アンケート調査結果

～就労移行支援 manaby船橋駅前事業所における調査～

調査結果

スタッフ対応について

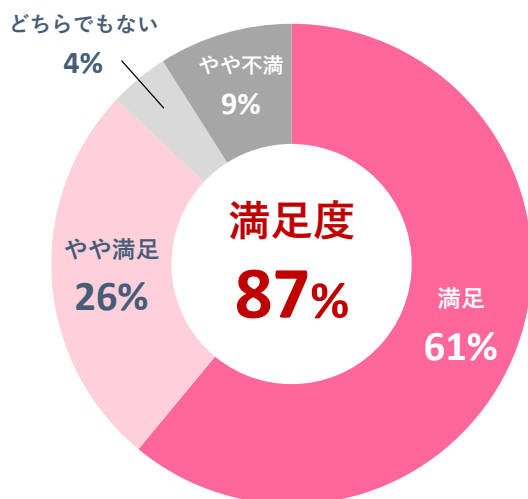
電話対応、あいさつ、言葉づかい、身だしなみ、表情や態度、体調面への配慮、精神面への配慮、就労に向けての提案・助言について、4段階評価



スタッフ対応全般	割合
満足	73%
やや満足	17%
どちらでもない	5%
やや不満	2.5%
改善希望	2.5%
満足度	90%

事業所設備について

パソコン、共有部分、相談室、トイレ、事務所の雰囲気について、4段階評価



事業所設備全般	割合
満足	61%
やや満足	26%
どちらでもない	4%
やや不満	9%
改善希望	0%
満足度	87%