

顧客満足度アンケート調査結果

～ DS訪問看護ステーション ～

調査概要

対象サービス

当社にて提供しております訪問看護・リハビリについて、調査をおこないました。

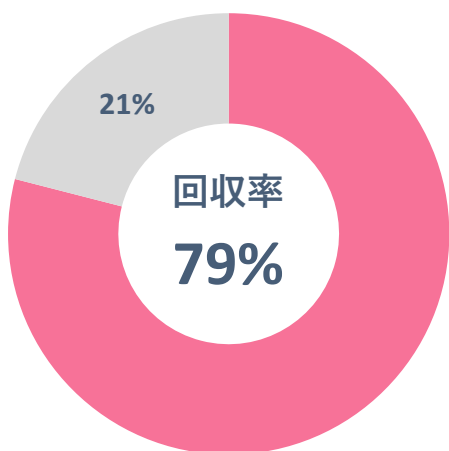
調査期間

- 2024年11月1日～2024年11月25日

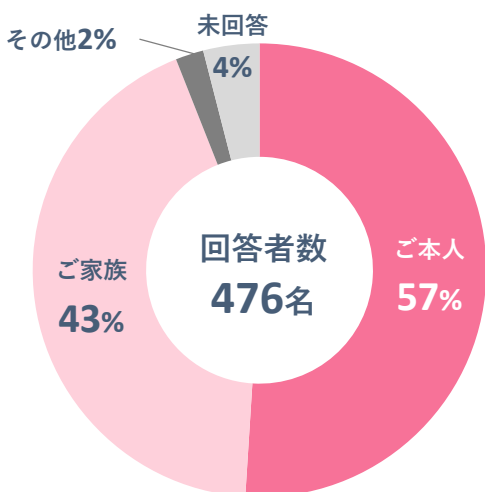
実施方法

- 無記名で実施。アンケート用紙と回収用封筒を配布
- 回収方法は、封入封緘の上、サービス担当者に手渡し

調査人数・回答者情報



調査人数	人数
配布数	601名
回答数	476名
回答率	79%



回答者情報	人数
ご本人	243名
ご家族	205名
その他	7名
未回答	21名
総計	476名

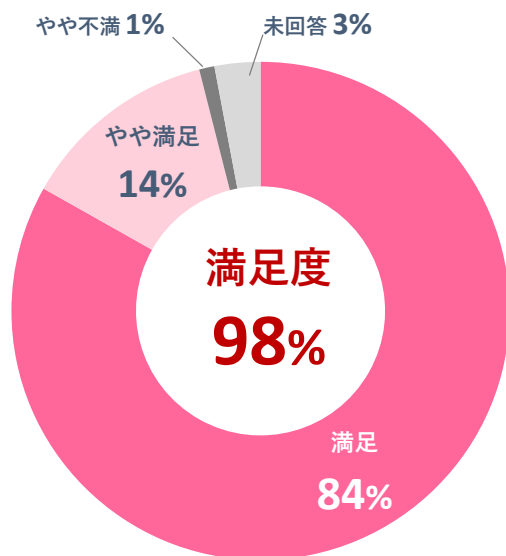
顧客満足度アンケート調査結果

～ DS訪問看護ステーション ～

調査結果

サービス全般について

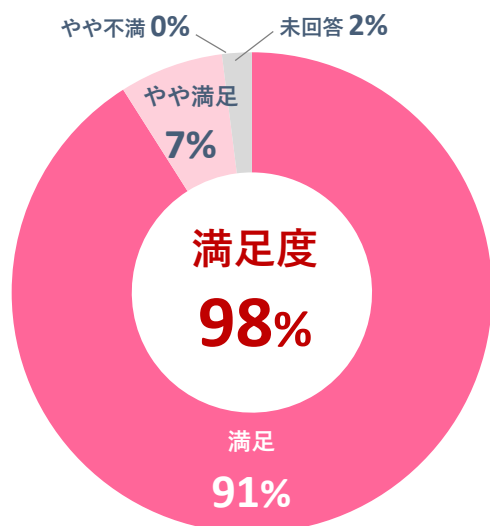
サービス内容、質や技術、工夫、提案やアドバイスについて、4段階評価



サービス全般	割合
満足	84%
やや満足	13%
やや不満	1%
改善希望	0%
未回答	3%
満足度	96%

スタッフ応対について

電話応対、あいさつ、言葉づかい、身だしなみ、表情や態度について、4段階評価



スタッフ応対	割合
満足	91%
やや満足	7%
やや不満	0%
改善希望	0%
未回答	2%
満足度	98%