



顧客満足度アンケート調査結果



～就労継続支援B型事業所manabyCREATORS幕張本郷における調査～

セルリア
S e r r i a

調査概要

調査主体 DSセルリア株式会社

対象サービス

当社が提供しております就労継続支援B型事業所manabyCREATORS幕張本郷について、調査をおこないました。

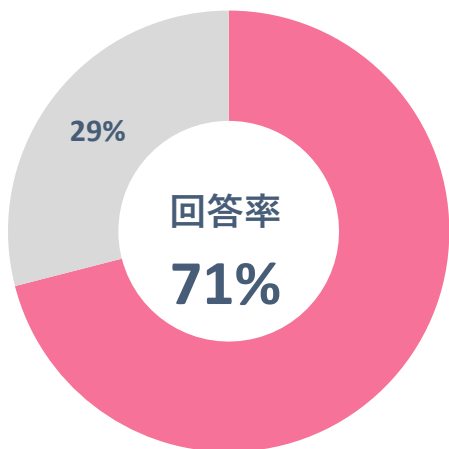
調査期間

- 2025年11月1日～2025年11月25日

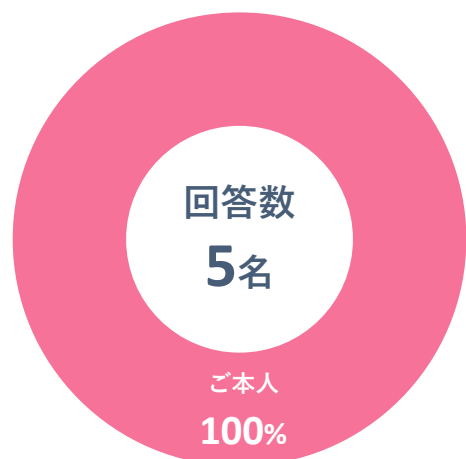
実施方法

- GoogleフォームにてWebアンケート実施（匿名）

調査人数・回答者情報



調査人数	人数
配布数	7名
回答数	5名
回答率	71%



アンケート記入者	人数
ご本人	5名
総計	5名



顧客満足度アンケート調査結果

～就労継続支援B型事業所manabyCREATORS幕張本郷における調査～

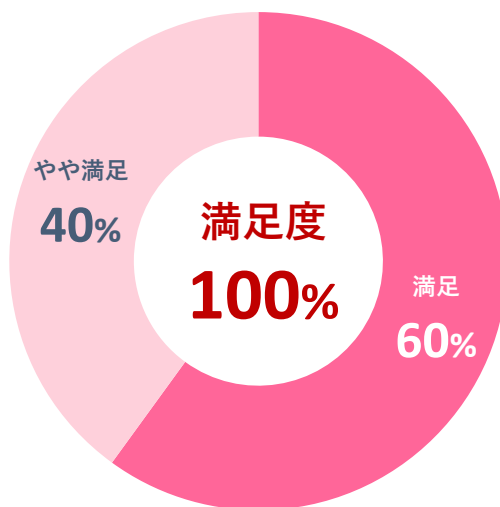


調査結果

支援計画・目標設定について

支援計画や目標設定について、4段階評価

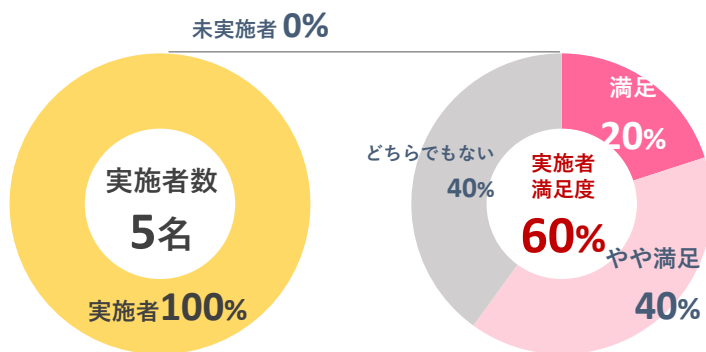
サービス全般	人数	割合
満足	3名	60%
やや満足	2名	40%
どちらでもない	0名	0%
やや不満	0名	0%
改善希望	0名	0%
満足度	5名	100%



支援内容について

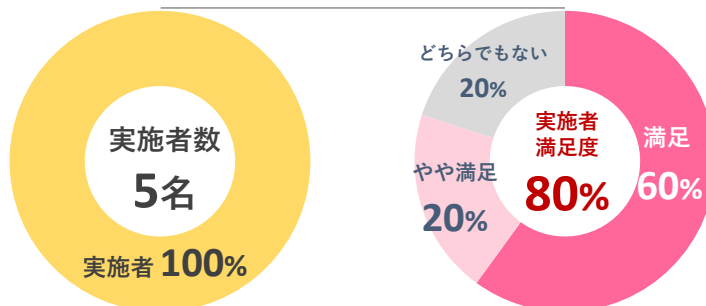
eラーニング

実施者	5名
未実施者	0名
満足	1名
やや満足	2名
どちらでもない	2名
やや不満	0名
改善希望	0名



生活面の支援

実施者	5名
未実施者	0名
満足	3名
やや満足	1名
どちらでもない	1名
やや不満	0名
改善希望	0名





顧客満足度アンケート調査結果

～就労継続支援B型事業所manabyCREATORS幕張本郷における調査～

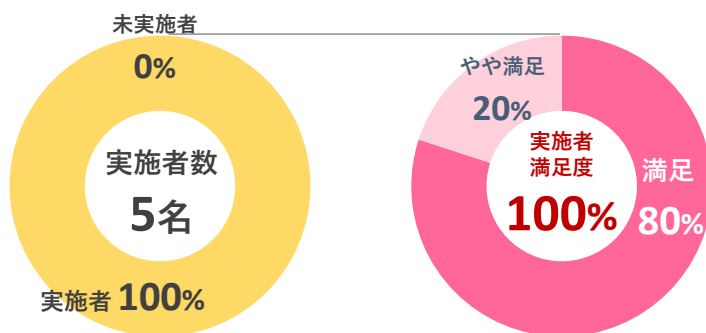


調査結果

支援内容について

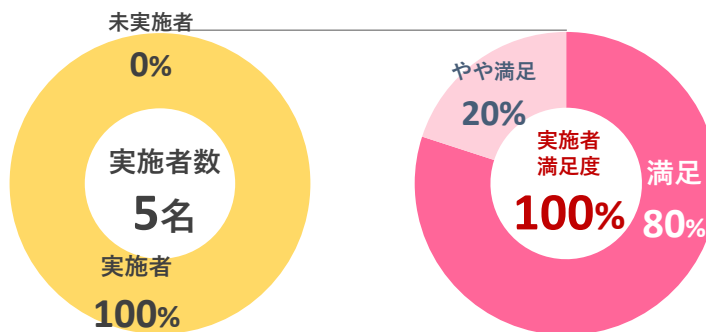
工賃作業内容に関する支援

実施者	5名
未実施者	0名
満足	4名
やや満足	1名
どちらでもない	0名
やや不満	0名
改善希望	0名



月面談、週面談内容

実施者	5名
未実施者	0名
満足	4名
やや満足	1名
どちらでもない	0名
やや不満	0名
改善希望	0名





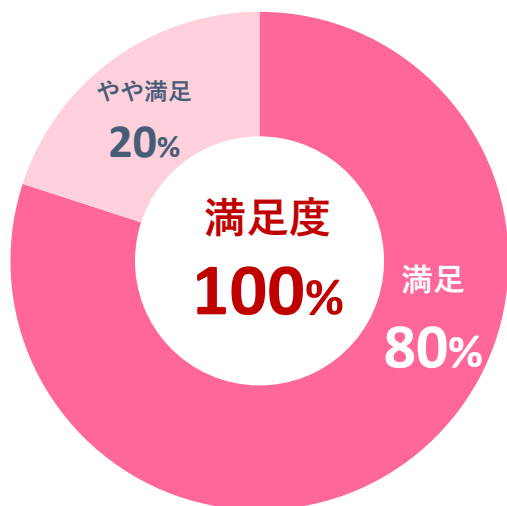
顧客満足度アンケート調査結果

～就労継続支援B型事業所manabyCREATORS幕張本郷における調査～

調査結果

スタッフ対応について

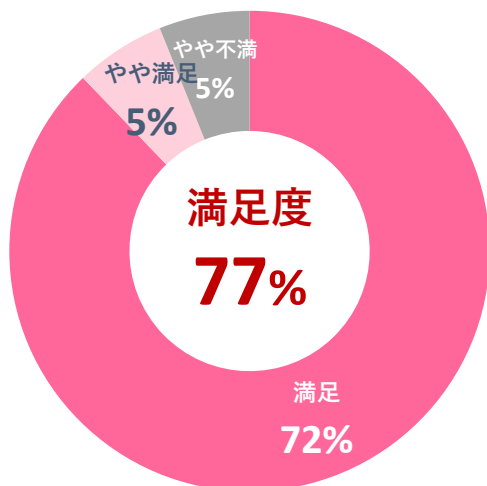
電話対応、あいさつ、言葉づかい、身だしなみ、表情や態度、体調面への配慮、精神面への配慮、就労に向けての提案・助言について、4段階評価



スタッフ対応全般	割合
満足	80%
やや満足	20%
どちらでもない	0%
やや不満	0%
改善希望	0%
満足度	100%

事業所設備について

パソコン、共有部分、相談室、トイレ、事務所の雰囲気について、4段階評価



事業所設備全般	割合
満足	72%
やや満足	5%
どちらでもない	0%
やや不満	5%
改善希望	0%
満足度	77%