

顧客満足度アンケート調査結果

～ DS訪問看護ステーション ～

調査概要

対象サービス

当社にて提供しております訪問看護・リハビリについて、調査をおこないました。

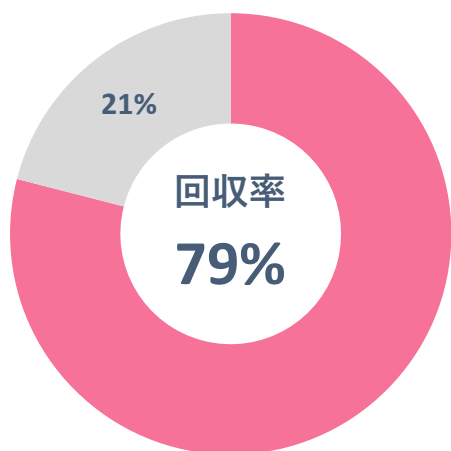
調査期間

- 2025年11月1日～2025年11月25日

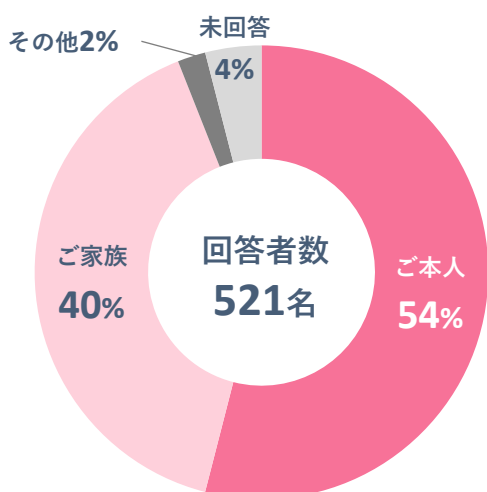
実施方法

- 無記名で実施。アンケート用紙と回収用封筒を配布
- 回収方法は、封入封緘の上、サービス担当者に手渡し

調査人数・回答者情報



調査人数	人数
配布数	657名
回答数	521名
回答率	79%



回答者情報	人数
ご本人	284名
ご家族	206名
その他	11名
未回答	20名
総計	521名

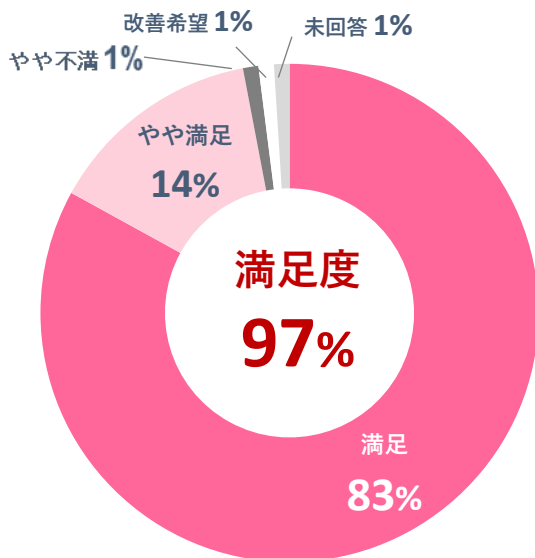
顧客満足度アンケート調査結果

～ DS訪問看護ステーション ～

調査結果

サービス全般について

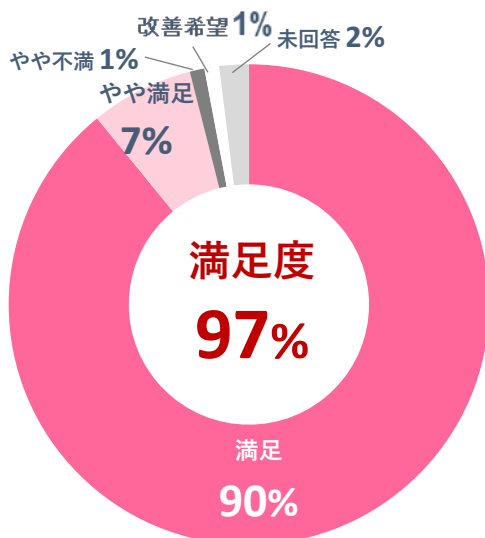
サービス内容、質や技術、工夫、提案やアドバイスについて、4段階評価



サービス全般	割合
満足	83%
やや満足	14%
やや不満	1%
改善希望	1%
未回答	1%
満足度	97%

スタッフ対応について

電話対応、あいさつ、言葉づかい、身だしなみ、表情や態度について、4段階評価



スタッフ対応	割合
満足	90%
やや満足	7%
やや不満	1%
改善希望	1%
未回答	2%
満足度	98%